

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЕВРОХОТЕЛС АД ВЪВ ВРЪЗКА С НАСТАНЯВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИ В ХОТЕЛ ЕЛА В К.К. БОРОВЕЦ

С настоящото „Еврохотелс“ АД („Хотел Ела“, „Хотелиера“, „Ние“) предоставя информация за Вашите лични данни, които могат да бъдат обработени във връзка с настаняването и ползването на услуги в хотел Ела.

Какви Ваши лични данни обработваме?

Личните данни, които обикновено се обработват във връзка с настаняването за пренощуване в Хотел Ела и изпълнение на задължения произтичащи от Закона на туризма и Закона за чужденците в Република България, са следните:

- Име: име, презиме и фамилия според националния документ за самоличност.
- ЕГН/ЛНЧ.
- Дата на раждане
- Пол
- Гражданство
- Номер и серия на лична карта/валиден документ за самоличност
- Държава издала документа за самоличност
- Контакти: електронна поща, адрес и телефон.
- Адрес: постоянен или настоящ.
- Банкова информация: номер на банкова сметка/разплащателна карта.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо във връзка със законно основание произтичащо от Закона за туризма , чл 116, за воденен на регистър за настанените туристи, в това число и закона за чужденците в

В случай, че сте чужденец ние споделяме Вашите данни с в районното полицейско управление по местонахождението на хотела на основание Закона за чужденците в България чл. 28. ал (30 и ал. (4).

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на настаняване и нощувка в хотела Ела но не само, както и за целите на:

- изготвяне на сметка за използваните от вас услуги;
- плащане на сметка и/или резервация извършена чрез он лайн базирани платформи и издаване на фактури;
- статистика;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики.

На кого можем да споделим Вашите лични данни?

Хотелиерът зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно „Еврохотелс“ АД да разкрие ваши лични данни на следните лица:

- **държавни институции при изпълнение на законови изисквания**
- **Други дружества** в групата на „Еврохолд“ АД. Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

„Еврохотелс“ АД съхранява информация за вашите лични данни, които администрира за целите на изпълнение на административните процеси и статистика като срокът е в срок от 3 години.

Вашите права по отношение на личните Ви данни

При спазване на приложимото законодателство Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от „Еврохотелс“ АД:

- Да получите достъп до Вашите личните данни, които хотелиерът обработва, и да получите копие от тях.
- При непълнота или неточност на данните, които хотелиерът обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани.
- Да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице предпоставките за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно и други.
- В определените от приложимото законодателство случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена.
- В случаите, когато данните Ви се обработват на основание на легитимен интерес (изброени по-горе в това уведомление), можете да възразите срещу обработването на Вашите лични данни на това основание.
- Да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат.
- Да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Подробна информация относно условията и реда, по който можете да упражните правата си, ще намерите в Правилата за предоставяне на информация за упражняване правата на субектите на лични данни на нашия уебсайт (www.hotelela.com), както и на територията на самия хотел.

Също така имате право да подадете жалба до Комисия за защита на личните данни, когато са налице съответните предпоставки за това.

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: България, гр. Самоков,, к.к. Боровец, хотел Ела: office@hotelela.com.

Нашето длъжностно лице по защита на личните данни е Боянка Попова, ел. поща: dpo@hotelela.com.